

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás tímto upozornit na pravděpodobné infikování některého z Vašich zařízení připojených do sítě UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen "UPC") malwarem nebo virem. Abychom předešli zneužití, kvůli němuž by mohlo dojít k narušení bezpečnosti a dostupnosti veřejné komunikační sítě UPC včetně služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím této sítě, vyzýváme Vás ke zjednání nezbytné nápravy.

Odhalené zranitelnosti:

Botnet - zjištěna infikace malwarem

IP: 213.220.240.130, čas zjištění: 2018-01-09 23:29:02, incident č. 30048.

Podle charakteru aktivity, která byla u Vás zjištěna, se některé Vaše zařízení připojené k Internetu pravděpodobně stalo obětí nákazy malwarem ze sítě botnet. Obecně se jedná o speciálně upravený škodlivý program instalovaný do zařízení zpravidla bez vědomí uživatele nebo z nepozornosti. Často je takto napadána výpočetní technika bez aktivní ochrany v reálném čase (chybí antiviry nebo jiný bezpečnostní program) nebo pravidelně aktualizovaného software. Někdy se malware šíří zneužitím obecně známé nevyřešené zranitelnosti v systémech. Po průniku infekce je aktivita programu řízena skrytě na dálku za účelem způsobení škody ostatním uživatelům veřejné sítě Internet, případně přímo Vám (z Vašeho zařízení se tak může stát nástroj pro rozesílání spamu, DDoS útoky na velké korporace nebo internetové služby, může dojít k odesílání citlivých dat uživatele apod.)

Bližší informace o tomto typu nákazy získáte například zde:

<https://cs.wikipedia.org/wiki/Botnet>

<https://cz.norton.com/botnet>

Přestože je společnost UPC přesvědčena, že zmíněný nedostatek není způsoben z Vaší strany úmyslně, musíme Vás touto cestou upozornit a současně nabídnout pomoc. Pro odstranění výše uvedených zranitelností Vám doporučujeme zkontrolovat zabezpečení všech Vašich zařízení, které k internetu připojujete, prostřednictvím některého z dostupných antivirových programů (pro účely okamžité nápravy aktuálního bezpečnostního incidentu lze u řady z nich využít bezplatného zkušebního období, případně existují i zcela bezplatné verze). Příklad některých z nich uvádíme zde: UPC Smart Guard (bezpečnostní balík UPC od výrobce F-Secure pro PC a Mac, dostupný na <http://www.upc.cz/internet/bezpecny-internet/>)

Free Antivirus společnosti AVAST (pro PC s Windows a mobilní zařízení s Android OS a iOS, dostupný na <https://www.avast.com/cs-cz/index>)

Malwarebytes Anti-Malware (vhodný pro odstraňování malware, pro PC a Mac a mobilní zařízení s Android OS, dostupný na <https://www.malwarebytes.com/mwb-download/thankyou/>)

Norton Security společnosti Symantec (pro PC s Windows a mobilní zařízení s Android OS a iOS, zkušební verze, dostupná na <https://cz.norton.com/downloads>)

Eset Family Security Pack (pro PC s Windows a mobilní zařízení s Android OS a iOS, zkušební verze, dostupná na <https://www.eset.com/cz/domacnosti/family-security-pack/>)

Kaspersky Internet Security (pro PC s Windows a mobilní zařízení s Android OS a iOS, zkušební/placená verze, dostupná na <https://www.kaspersky.cz/#compare-products>)

Potřebujete-li více informací s řešením výše uvedeného incidentu, kontaktuje prosím naše pracovníky

technického oddělení pomocí e-mailu [technicka.podpora@upc.cz](mailto:technicka.podpora@upc.cz), případně na telefonním čísle +420 241 005 100. Při komunikaci s našimi pracovníky uvádějte prosím číslo incidentu 30048.

Včasným odstraněním závadného stavu do 14 dnů od doručení tohoto sdělení předejdete situaci, při které bude společnost UPC nucena v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami omezit téměř veškerý odchozí provoz služeb. Bude povolena komunikace pouze na portech 80 (http), 443 (https), 110 (POP3), 143 (IMAP), 53 (DNS), 67 a 68 (DHCP).

Pro zajištění přiměřené ochrany Vaší výpočetní techniky včetně uložených dat před útoky z internetu doporučujeme v budoucnu nepodceňovat význam placených antivirových programů nebo bezpečnostních balíků a instalovat je nejen na všechny Vaše počítače, ale také na mobilní zařízení, která využívají připojení k internetu (smartphony, tablety aj.), můžete tím omezit nebo vyloučit výskyt podobných bezpečnostních incidentů.

Věříme, že výše uvedené sdělení, kterým se snažíme zamezit možné zneužití veřejné komunikační sítě UPC a jejich služeb, přijmete s pochopením, neboť tím bude zajištěna nejen bezpečnost Vaše, ale i všech ostatních uživatelů.

S pozdravem

Klientské centrum – technická podpora

UPC Česká republika, s.r.o.

tel: +420 241 005 100

email: [technicka.podpora@upc.cz](mailto:technicka.podpora@upc.cz)